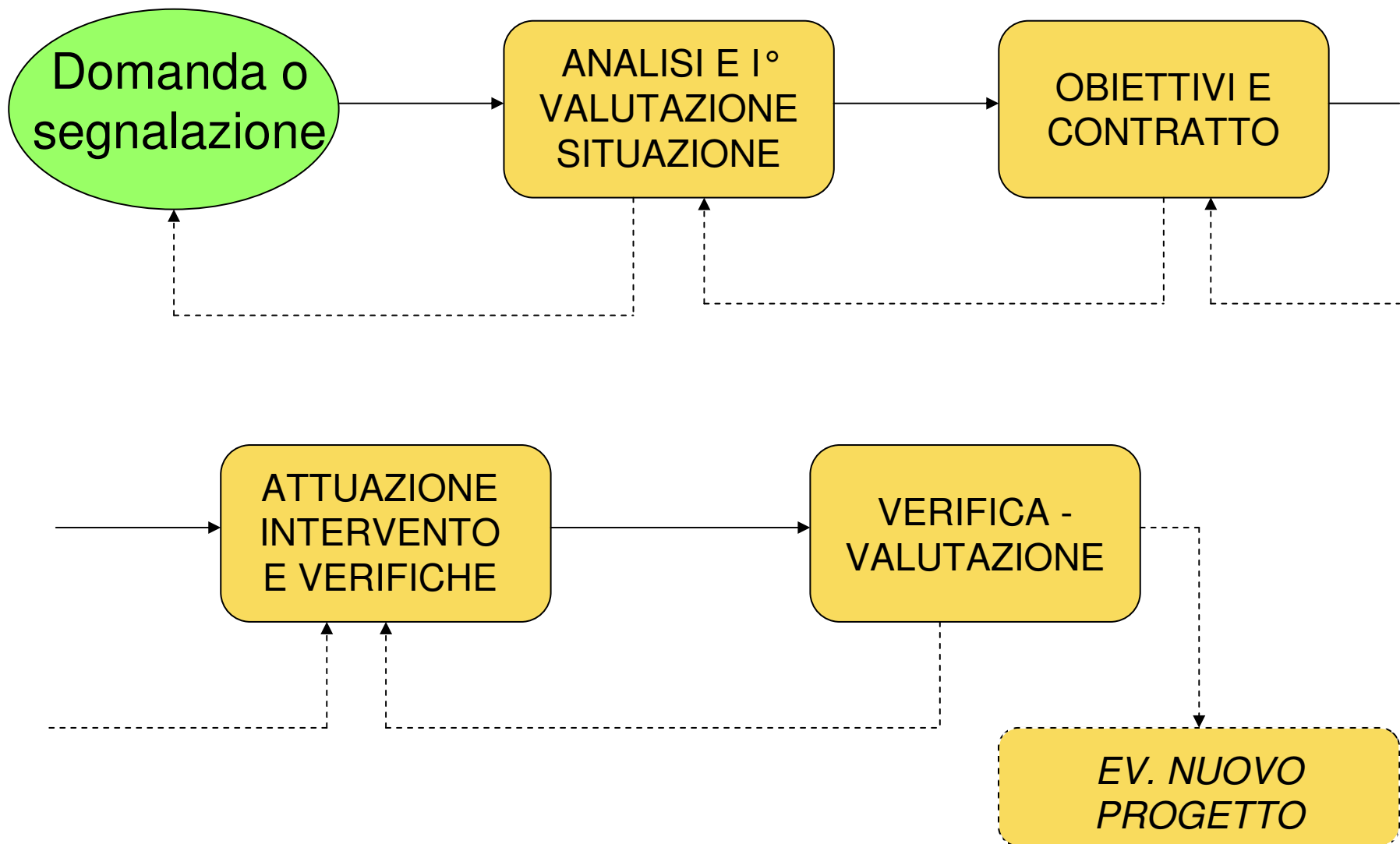


LE FASI METODOLOGICHE

DEI PROGETTI COMUNITARI,
ORGANIZZATIVI
E DI INNOVAZIONE NEI SERVIZI



Elisabetta Neve



•DOMANDA

•SEGNALAZIONE

† RICHIESTA AMMINISTRAZ.

† INIZIATIVA OPERATORE/I es.

in base a più casi ...

ANALISI DELLA SITUAZIONE

+

- CONOSCENZE PREGRESSE SU caratteristiche strutturali del territ., dei problemi e risorse della comunità...
- QUALI PROBLEMI / BISOGNI? raccolta dati, eventuali verifiche con campione di soggetti interessati
- STUDIO anche teorico sui problemi
- CONOSCENZE sul target
- EVENTUALI RISCONTRI SULL'UTENZA DEL/DEI SERVIZI

... E VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE

=

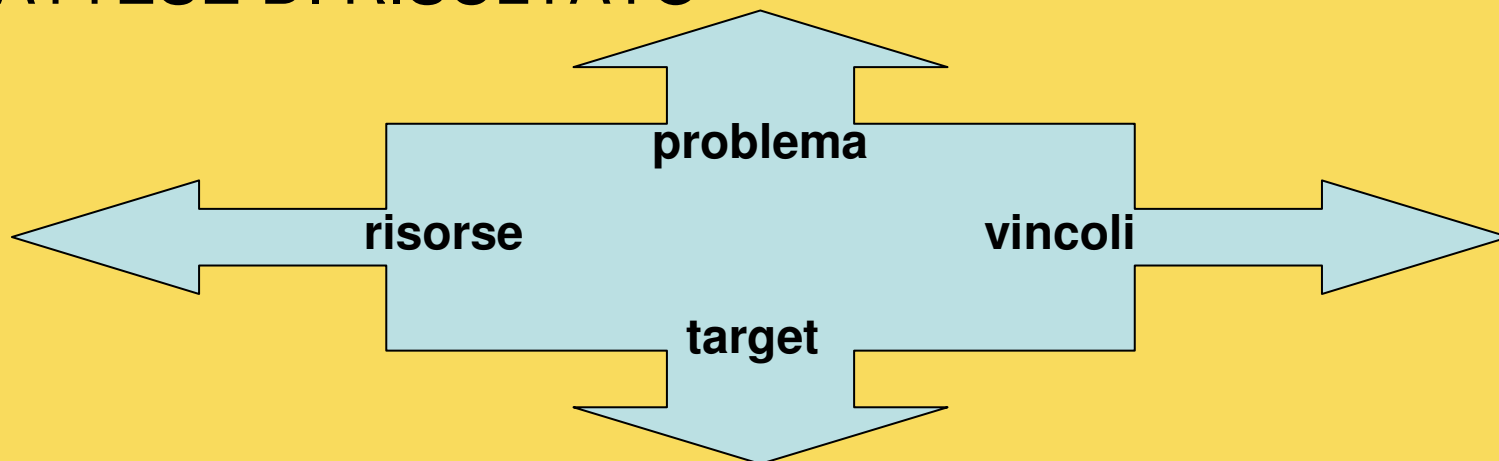
GIUDIZIO COMPLESSO SULLA PRESENZA,
GRAVITÀ, DURATA... DEL PROBLEMA /BISOGNI

in riferimento a

- RISORSE DISPONIBILI / ATTIVABILI
- VINCOLI NORMATIVI, ECONOMICI,
AMMINISTRATIVI...
- POSSIBILITÀ DI COINVOLGIMENTO DEL TARGET
- POSSIBILITÀ DI COLLABORAZIONE
- ALTRE ESPERIENZE SIMILI

DEFINIZIONE OBIETTIVI

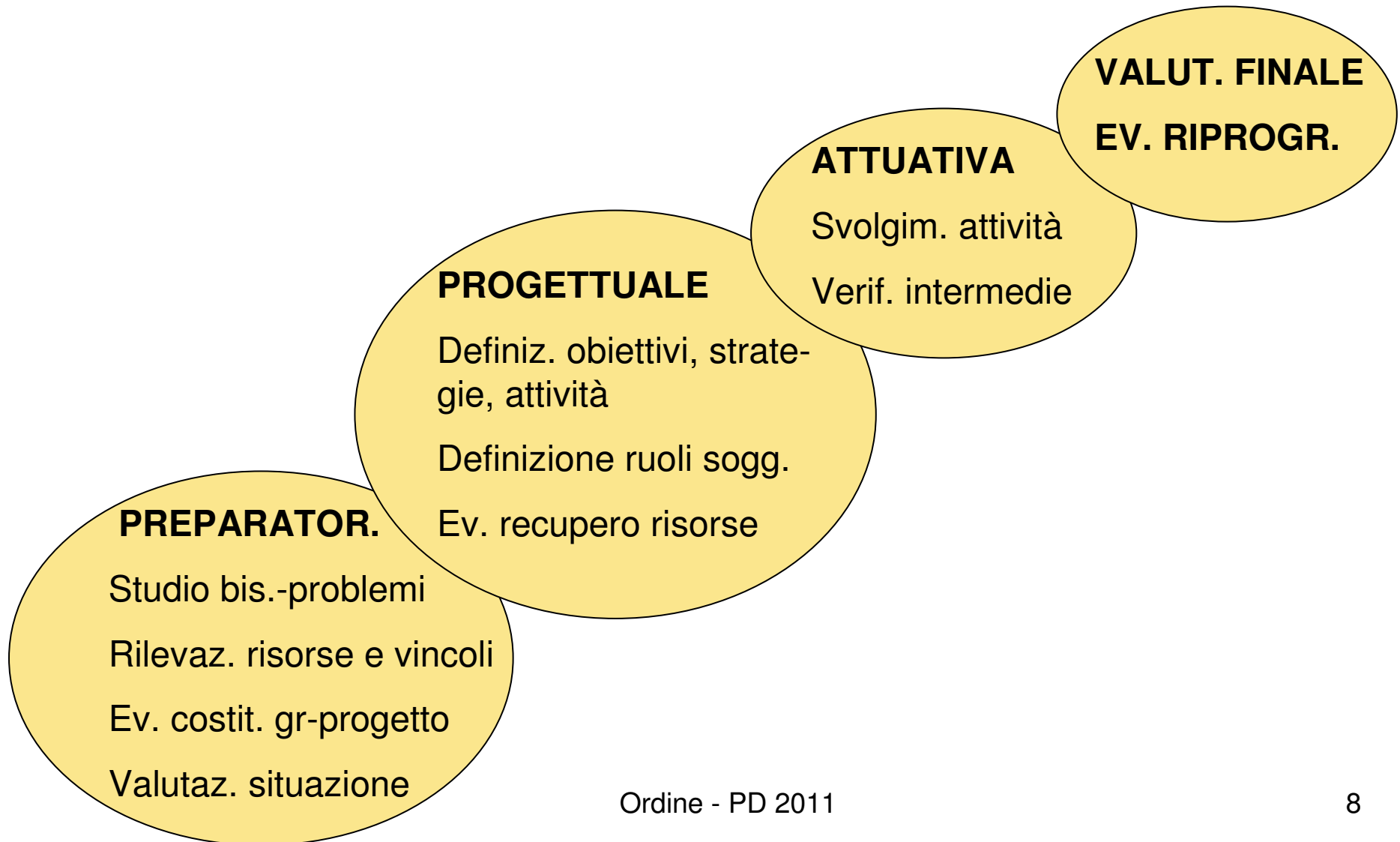
- OBIETTIVO GENERALE / SPECIFICI
- OBIETTIVI ESPLICITI / IMPLICITI
- OBIETTIVI PRINCIPALI / SECONDARI
- ATTESE DI RISULTATO



Tale complessità induce a

- Individuare delle **priorità (gerarchie)** fra gli obiettivi
- Predisporre il progetto in modo molto accurato, prendendosi il **tempo** necessario, **documentando** scrupolosamente dati, motivazioni, attese di risultato ...
- Strutturare il progetto **per tappe**

NEI PROGETTI COMUNITARI



→ Sia nella casistica più complessa
→ che nei progetti al di là del caso
singolo

è spesso necessario
il lavoro di **COLLABORAZIONE** e
INTEGRAZIONE

☺ fra professionisti

☺ fra interventi

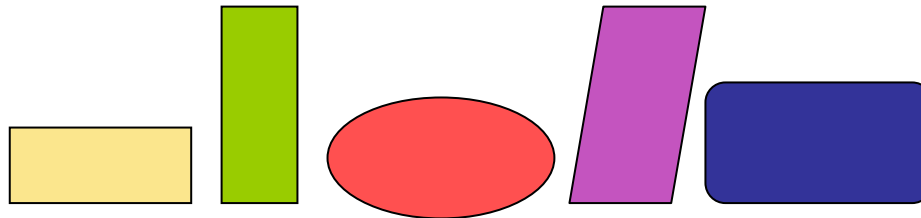
☺ fra servizi

☺ fra soggetti e risorse comunitarie

oltre che con lo/gli stessi utenti

Cos'è INTEGRAZIONE?

NON è



BENSÌ



...per costruire un unico disegno



IL LAVORO INTEGRATO

Fase cruciale del lavoro per
PROGETTI INTEGRATI PERSONALIZZATI
è

la **PRIMA VALUTAZIONE
UNITARIA** della situazione sulla
base di raccolta dati e di
valutazioni specifiche di ogni
professionista

La raccolta dati riguarda le seguenti aree

- FUNZIONALE-ORGANICA
- COGNITIVO-COMPORTAMENTALE
- RELAZIONE-AMBIENTALE

(ICF)

NEL LAVORO INTERPROFESSIONALE ...

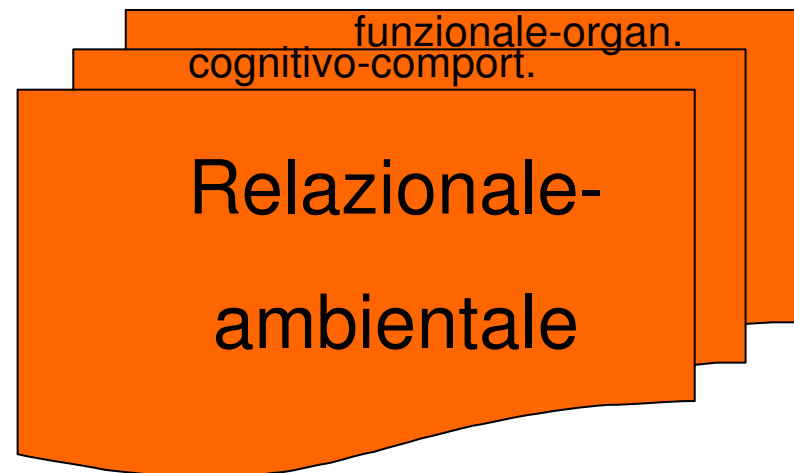


MEDICO

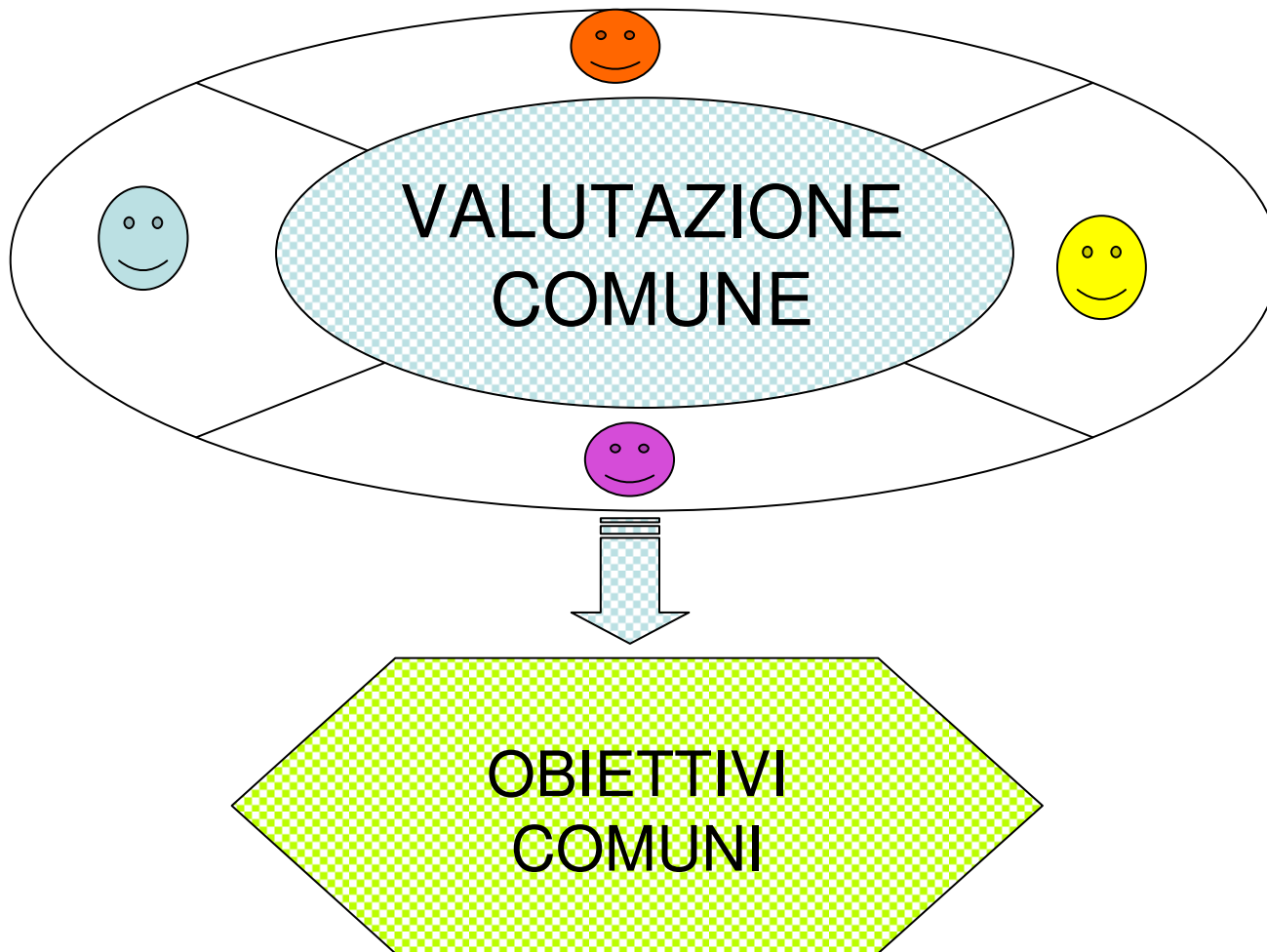


**PSICOLOGO -
EDUCATORE**

**ASSISTENTE
SOCIALE**



per arrivare a



Tenendo presente che l'Integrazione professionale:

- *comporta dei controlli reciproci*
- *richiede disponibilità e capacità di ascolto e conoscenza reciproca*
- *non è un “dato” ma un processo da costruire pazientemente*
- *richiede consapevolezza della propria parzialità e complementarietà con l'altro*

E un uso proficuo di strumenti

- *Documentazione*
- *Riunioni*
- *Strumenti informatici*
- *Linee - guida, protocolli*
- *Aggiornamento*
- *Formazione, supervisione*
- *Riflessione, confronti*

INTERVENIRE

tenendo sempre presenti

OBIETTIVI GENERALI DEL SS:

AIUTARE LE PERSONE, LA COMUNITÀ A:

- identificare i propri problemi,
- sviluppare fiducia e volontà di affrontarli
- trovare e sviluppare risorse (interne ed esterne) per risolverli
- aumentare così la capacità di autonomia e di cooperazione sociale

... E I PRINCIPI ETICO-OPERATIVI

- △ Accettare le persone per come sono, partire dal punto in cui sono, rispettare i loro ritmi
- △ Sostenere, incoraggiare, valorizzare
- △ Aiutare a gestire i conflitti = nè farsene sopraffare, nè reprimerli, nè esportarli
- △ Orientare verso azioni di relazionalità solidale

VALUTAZIONE FINALE

Va sempre fatta qualche forma di valutazione

- 😊 CON I DESTINATARI DEL PROGETTO
- 😊 CON IL GRUPPO-PROGETTO
- 😊 CON LA/LE AMMINISTRAZIONI DI RIFERIMENTO
- 😊 CON ALTRI SOGGETTI INTERESSATI

... di **ESITO**

anche in termini di:

più consapevolezza, sensibilità,
responsabilità, capacità di attivarsi,
miglioramento nelle relazioni sociali ...

=

**POTENZIAMENTO DI “ENERGIE” E
RISORSE UTILIZZABILI ANCHE PER
ALTRI PROBLEMI E IN ALTRI CONTESTI**

... e di PROCESSO

- Utilizzo delle risorse
- Funzionamento del gruppo-progetto
- Rimozione-superamento dei vincoli
- Adeguatezza dei tempi
- Funzionalità della documentazione
-

Riferimenti bibliografici

- AA.VV., *Valutare l'integrazione professionale*, in “Studi Zancan”, n. 4/2006
- Ferrario F., *Le dimensioni dell'intervento sociale*, NIS, Roma, 1996.
- Ferrario F. e Gottardi G., *Territorio e servizio sociale*, Unicopli, Milano, 1987.
- Dal Pra P. M. (a cura), *Dizionario di servizio sociale*, Carocci, Roma, 2005, voci: Comunità, Segretariato sociale, Territorio, Valutazione dei servizi.
- Canali C., Maluccio A., Vecchiato T. (2003), *La valutazione di efficacia nei servizi alle persone*, Fondazione E. Zancan, Padova.
- Motta M., Mondino F., *Progettare l'assistenza*, NIS, Roma, 1997